



**NEOLINE**

NEOLINE FLASH  
2K DUAL



QUICK START GUIDE

Official support:  
Support@neoline.com

### Specifications:

- Main camera resolution: 3840x2160/2848x1600/1920x1080 (30 fps)
- Additional camera resolution: 1920x1080 (30 fps)
- Camera viewing angle 170° (120° additional camera)
- IPS display, 3.2 inches
- Built-in microphone/speaker
- Built-in Wi-Fi module
- G-sensor
- Parking mode
- Loop recording: 1/3/5 min
- Stamp: date and time
- MicroSD 32GB – 256GB (Class 10)
- Storage temperature: -20° to +70°C
- Operating temperature: -10° to +60°C
- Input voltage: DC 5V, 2A
- Dimensions: 88 x 30 x 53 mm, weight: 90 g

### Device Description

1. Screen
2. Memory card slot
3. Power Type-C
4. Power button
5. Fastening
6. Additional camera connector
7. Control buttons
8. Lens



### Connecting the DVR

1. Install the application using the link or QR code on the right

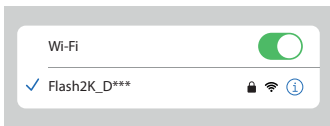
link: [Info.neoline.com/flash2k-dual](http://Info.neoline.com/flash2k-dual)

2. Turn on Wi-Fi on the recorder in the main settings

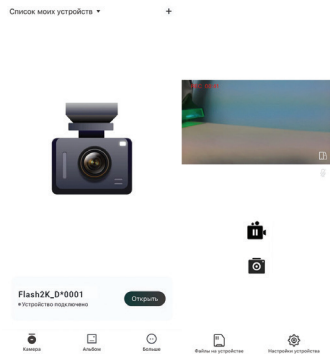
3. On your smartphone, start searching for a Wi-Fi network:

Wi-Fi network: Flash2K\_D\*\*\* (the supplier must replace the network name)

First password: 1234567890




4. Launch the RoadVideo application and start connecting. Now you can see the image from the camera online, save/delete files from the device, and also manage its settings



## Description of symbols shown on the display

 **Rec** The red symbol flashes to indicate video recording mode.

 Wi-Fi network status symbol.

 The symbol is displayed when parking mode is activated when the device is connected using a proprietary parking cable

### Formatting

The setting is intended to format the memory card. When using this setting, follow the instructions on the device display.

**ATTENTION!** When formatting, files from the memory card are permanently deleted. If necessary, create backup copies in advance, for example on a computer.

### Reset to factory settings

Reset the DVR to factory settings by following the instructions on the display.

### Information

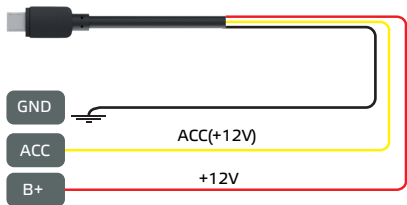
Information about the current firmware version

### Recording Modes

Loop recording mode (enabled by default) is designed to create video files of a certain length. When the memory card is full, old files will be automatically replaced with new ones. Videos shot in Loop Recording mode are stored in the Normal folder.

To activate the parking mode, you will need to connect an original cable (not included in the package), which will allow you to activate Time Lapse or emergency recording while the engine is off. Loop recording is not available in parking mode. Emergency recording starts 5 seconds after the G-Sensor is triggered

**ATTENTION!** You need to connect the original cable as shown below. If connected incorrectly, the function will not work!



Connect the BATT (+) power cord to the source providing stable 12V voltage.

Connect the ACC cord to the power source (ignition circuit).

Connect the GND (-) cord to the car body.

Attention! The color of the wires can be different for each unit. See the labels on the wires to avoid improper operation of the device.

The Emergency recording is activated automatically when the G-sensor triggers (sudden acceleration/deceleration), or at a collision. The files protected from overwriting are stored on the memory card in the EVENT folder, but can also be overwritten by other emergency files.

**CAUTION!** Overwritten files cannot be recovered. In the event of an accident, we recommend stopping the recording and saving the necessary recordings to your phone or computer.

### **Troubleshooting**

#### **• Cannot take pictures/record video**

Check if there is enough free space on the microSD card and if it is not blocked.

#### **• Spontaneous stop at recording**

Too many video files are stored. Only use at least class 10 high-speed microSD cards by proven manufacturers.

We recommend using 256 GB memory cards prepared for record in 4K, where the recording speed is at least 40 Mbit/s.

#### **• Blurred image**

Check if there is any protective film, dirt or fingerprints on the lens.

Wipe the lens with a soft cloth before use. (it is recommended to use special care products for the optics in order not to damage the surface of the lens)

**• Hangup (no image, no button response)**

Please, press RESET button to reboot the device

**Operating Conditions**

• Please read the warranty terms carefully

To improve the consumer properties of the product, the manufacturer reserves the right to make technical improvements to the product's software (and equally to the element base of new devices), with resulting changes in the device's operating algorithms, without deteriorating the original properties of the product. Information about new software releases and current changes in the operation of the device will be available on the Internet at

<https://info.neoline.com/flash2kdual/>

- Never insert or remove a memory card while the DVR is on. It may cause damage to the device and recorded video files.
- Use only high-quality microSD cards of at least Class 10 providing for the UHS-III communication to avoid recording failures and playback delays.
- When using the maximum recording quality (compression), the minimum class is UHS-III with a recording speed of at least 40 Mbit/s.
- It is recommended to use memory cards from 64GB to 256GB
- This device shall only be used with the accessories supplied. Where third-party accessories are used, Neoline bears no responsibility for any damage to the product.
- Do not expose the product to fire, moisture or chemicals (gasoline, solvent, reagents, etc.).
- Do not disassemble or modify the product.

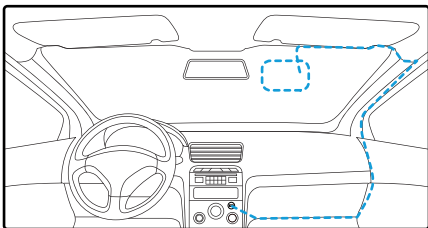
Neoline is not responsible for any data loss and/or direct or indirect damage caused to the user or a third party by incorrect use of the device or software, their incorrect installation, or the use of accessories not included in the package.

- **CAUTION!** In some cars, the power is supplied to the 12/24V socket even when the ignition is off. It is recommended to disconnect the device from the vehicle network to avoid the battery discharging.
- Format the microSD card at least once every two months to avoid damage to its file system.
- Observe the storage and operation temperature conditions (see specifications). Do not expose the unit to sunlight for too long.
- The device is designed to be used in cars with a transparent windshield or light-tone heat shield for glass. Where the windshield is tinted or covered with dark heat shield film, the video quality decreases.

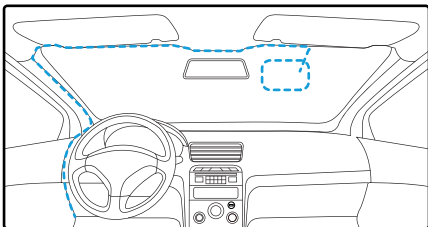
- The 3M Adhesive Tape holder is designed for permanent installation. So, please determine the location of the video recorder in advance.
- Install the DVR in such a way as to get the maximum field of view. DO NOT place the DVR in a place where it can block the view and compromise your safe driving. Neoline and its authorized partners ARE NOT responsible for any damage or data loss due to improper installation of the holder.
- Normal operation of the device requires an external power source
- In accordance with local law, do not manipulate the device while driving to be sure you are driving safe.
- Heating of the case during operation is normal.
- Handle the device with due care, avoid dropping/crushing the device.
- The manufacturer reserves the right to change the equipment list, hardware and software of the device without prior notices.
- It is assumed that you agree with the provisions above before you start using the system.
- This user manual is valid at the time of printing. You can download the most up-to-date
- version of this manual at the official website [www.neoline.com](http://www.neoline.com).
- The main way to update the firmware is to download the software via a MicroSD memory card if other methods are not supported.

### Installation

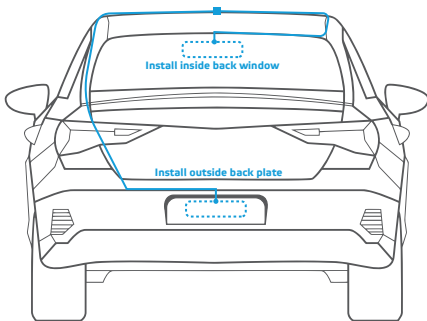
Connecting the front camera of the DVR to 12V power supply



Connecting the front camera of the DVR via ACC direct connection cable



Connecting and installing the rear camera



Date of manufacture: clearly indicated on the individual sticker on the device. It is indicated in encrypted form in the serial number (the month and year of production are indicated in 4 characters before the letter "C").



## Guarantee period

The Manufacturer establishes a warranty period for the Product of 12 months from the date of sale, but not more than 18 months from the date of transfer of the Product to the trading organization, depending on which period comes earlier. If it is impossible to determine the date of sale of the product, the warranty period will be calculated from the date of manufacture of the product. The manufacturer sets the service life of the product to 24 months. The service life is calculated from the date of production of the product. The production date is indicated in the serial number. The month and year of production are indicated in 4 characters before the "C". For example: NEOFL2KD0624C0001. The DVR was manufactured in June 2024. Or the production date is indicated explicitly. During the warranty period, the manufacturer undertakes to eliminate defects in the product free of charge by repairing it or replacing it with a similar one, provided that the defect arose through the fault of the manufacturer.

## Warranty terms

1. This warranty is valid subject to the following conditions: correct and clear completion of the warranty card indicating the model name, serial number, date of sale and the seal of the selling company in the warranty card.
2. The warranty does not include periodic maintenance, installation software, product configuration.
3. Products with defects arising from due to: a) mechanical damage; b) non-compliance with operating conditions or erroneous actions of the owner; c) violation by the consumer of storage and transportation rules; d) natural disasters (lightning, fire, flood), as well as other causes beyond the control of the seller and manufacturer, such as voltage surges in the electrical network, etc.; e) penetration of foreign objects, liquids, insects into the product; f) repairs or making structural or circuit changes j) by unauthorized persons; k) deviation for power supply, telecommunications and cable networks:
4. The right to warranty service is lost in the following cases: a) if the seals installed by the manufacturer or an authorized service center are missing or broken; b) if the malfunction is caused by the combined use of the product with equipment or software not included in the product delivery package, as well as independent firmware of the product, independent software update, which resulted in failure or errors in the operation of the product.  
c) if product defects are caused by computer viruses; d) if the defects are caused by the use of the product as part of a set of faulty equipment;
5. Warranty service for goods is carried out: a) according to the rules of the legislation of the country in which the goods were purchased; b) trading / authorized organizations and service centers of the country in which the goods were purchased.
6. This guarantee does not infringe on the consumer's legal rights granted to him by current legislation.
7. The manufacturer is not responsible for any losses arising as a result of incorrect installation, maintenance, operation, or associated with equipment failure or inoperability.

Официальный сайт поддержки:  
<https://support.nride.ru/>

### Технические характеристики:

- Разрешение основной камеры: 3840x2160/2848x1600/1920x1080 (30 к/с)
- Разрешение дополнительной камеры: 1920x1080(30 к/с)
- Угол обзора камеры 170° (120° дополнительной камеры)
- Дисплей IPS, 3.2 дюйма
- Встроенный микрофон/динамик
- Встроенный Wi-Fi модуль
- G-сенсор
- Режим парковки
- Циклическая запись: 1/3/5 мин
- Штамп: даты и времени
- MicroSD 32Гб – 256Гб (Class 10)
- Температура хранения: -20° to +70°C
- Рабочая температура: -10° to +60°C
- Входное напряжение: DC 5В, 2А
- Размеры: 88 x 30 x 53 мм, вес: 90 г

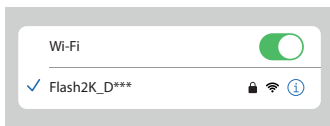
### Описание устройства

1. Экран
2. Слот карты памяти
3. Питание Type-C
4. Кнопка включения
5. Крепление
6. Разъём дополнительной камеры
7. Кнопки управления
8. Линза

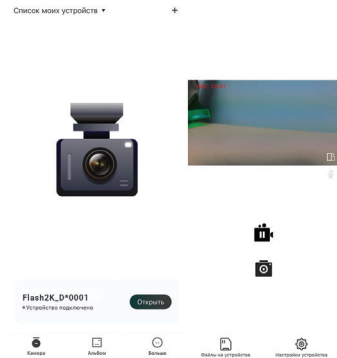


### Подключение видеорегистратора


1. Установите приложение по ссылке или по QR-коду справа  
ссылка: [Info.neoline.com/flash2k-dual/ru](http://Info.neoline.com/flash2k-dual/ru)
2. Включите Wi-Fi на регистраторе в основных настройках
3. На смартфоне запустите поиск сети Wi-Fi:  
Wi-Fi сеть: Flash2K\_D\*\*\* (поставщик должен заменить название сети)  
Пароль: 1234567890



4. Запустите приложение RoadVideo и начните соединение. Теперь вы можете видеть изображение с камеры онлайн, сохранять/удалять файлы с устройства, а также управлять его настройками.



## Описание символов, отображаемых на дисплее

 **Rec** Мигание красного символа указывает на режим записи видео.

 Символ статуса работы сети Wi-Fi.

**P** Символ отображается при включении режима парковки в случае подключения устройства посредством фирменного кабеля для парковки.

### Форматирование

Настройка предназначена для форматирования карты памяти. При использовании данной настройки следуйте указаниям на экране устройства.

**ВНИМАНИЕ!** При форматировании файлы с карты памяти удаляются безвозвратно. При необходимости заранее создайте резервные копии, например, на компьютере.

### Сброс к заводским настройкам

Возврат к заводским настройкам видеорегистратора, следуя указаниям на дисплее.

### Информация

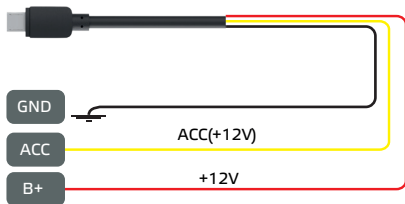
Сведения о текущей версии прошивки и дате ее релиза.

### Режимы записи

Режим Циклической записи (активирован по умолчанию) предназначен для создания видеофайлов определенной длины. При заполнении карты памяти старые файлы, будут автоматически заменяться новыми. Видео, снятые в режиме Циклической записи, хранятся в папке Normal.

Для активации режим парковки потребуется подключение фирменного кабеля (не входит в комплект поставки), который позволит активировать Таймлапс или экстренную запись во время выключенного двигателя. Циклическая запись в режиме парковки недоступна. Экстренная запись начинается спустя 5 секунд после срабатывания датчика G-Sensor.

**ВНИМАНИЕ!** Подключить фирменный кабель нужно как показано ниже. При неправильном подключении функция работать не будет!



Где: GND – масса автомобиля, ACC – питание, которое подается при работающем двигателе, B+ – питание от аккумулятора.  
**Внимание!** Цвет проводов может меняться! Смотрите обозначения на проводах, чтобы избежать неправильной работы устройства. Экстренная запись автоматически включается при срабатывании G-сенсора (резкое ускорение, торможение) или столкновении. Такие файлы хранятся на карте памяти в папке EVENT, но также могут быть перезаписаны другими экстренными записями.

**ВНИМАНИЕ!** Перезаписанные файлы невозможно восстановить. В случае ДТП, мы рекомендуем остановить запись, и сохранить нужные записи на телефон или компьютер.

#### **Возможные проблемы и их устранение**

##### **• Невозможно фотографировать и записывать видео**

Проверьте, достаточно ли свободного места на microSD карте, а также, не заблокирована ли она.

##### **• Самопроизвольная остановка в процессе записи**

По причине большого объема видеофайлов, используйте только высокоскоростные microSD карты не ниже 10 класса проверенных производителей. Мы рекомендуем использовать карты памяти объемом до 256GB, подготовленные для съемки в 4K, где скорость записи не ниже 40 Мбит/с.

##### **• Размытое изображение**

Проверьте отсутствие защитной пленки на объективе, а также, нет ли на нём грязи, отпечатков пальцев. Если есть, протрите объектив мягкой тканью перед работой (рекомендуется использовать специальные средства по уходу за оптикой, чтобы не повредить поверхность линзы объектива).

**• Зависание (нет изображения на дисплее, не реагирует на нажатия кнопок)**

Перезагрузите устройство.

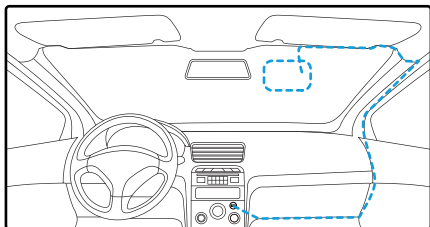
**Условия эксплуатации**

- Ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания.
- В целях повышения потребительских свойств товара, изготовитель оставляет за собой право вносить технические усовершенствования в программное обеспечение товара (а в равной степени и в элементную базу новых устройств) с вытекающими из этого изменениями в алгоритмах работы устройства без ухудшения изначальных свойств товара. Информация о новых релизах программного обеспечения и об актуальных изменениях в работе устройства будет доступна на информационном ресурсе в сети «Интернет» по адресу: <https://info.neoline.com/flash2kdual/>
- Не устанавливайте и не извлекайте карту памяти при включенном видеорегистраторе. В противном случае возможно повреждение устройства и записанных видеофайлов.
- Используйте только высококачественные microSD карты не ниже 10 класса с поддержкой протокола UHS-III, чтобы избежать провалов записи и задержки изображения.
- При использовании максимального качества записи (сжатия) минимальный рекомендуемый класс microSD карты UHS-III со скоростью записи не менее 40 Mbit/s.
- Рекомендуется использовать карты памяти от 64ГБ до 256ГБ.
- Устройство должно использоваться с аксессуарами из комплекта поставки.
- Не подвергайте изделие воздействию огня или влаги, воздействию химически активных веществ (бензина, растворителя, реагентов и т. д.).
- Запрещается разбирать или модифицировать изделие.
- Компания Neoline не несет ответственности за потерю данных и/или ущерб, прямой либо косвенный, причиненный пользователю либо третьей стороне неверным использованием устройства, либо программного обеспечения, неверной установкой, использованием не входящих в комплект аксессуаров.
- **ВНИМАНИЕ!** В некоторых автомобилях питание на розетку 12В подается и при выключенном зажигании. Во избежаний разрядки аккумулятора рекомендуется отключать устройство от сети автомобиля.

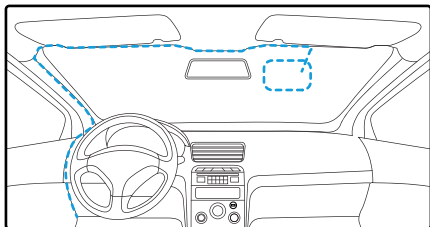
- Производите форматирование microSD карты не реже одного раза в два месяца, чтобы избежать повреждения ее файловой системы.
- Соблюдайте температурные условия хранения и эксплуатации (см. технические характеристики). Не допускайте длительного пребывания устройства на солнце.
- Данное устройство предназначено для использования с прозрачным ветровым стеклом или светлой теплозащитной пленкой для стекол. Качество видеозаписи снизится в случае установки устройства на тонированное стекло или стекло с темной теплозащитной пленкой.
- Держатель на ЗМ-скотче предназначен для постоянной установки. Заранее определите место установки видеорегистратора.
- Устанавливайте камеру таким образом, чтобы получить максимальное поле обзора. ЗАПРЕЩАЕТСЯ устанавливать камеру в место, где устройство может закрывать обзор и снизить безопасность управления транспортным средством. Установите регистратор за зеркалом.
- По соображениям техники безопасности при вождении транспортных средств, а также в соответствии с местным законодательством не производите манипуляций с устройством при управлении автомобилем.
- Нагрев корпуса в режиме работы является нормальным явлением.
- Будьте осторожны при эксплуатации - не допускайте падения или сдавливания видеорегистратора.
- Производитель оставляет за собой право на внесение изменений в комплектацию, техническое и программное обеспечение устройства без предварительного уведомления.
- Перед началом использования системы предполагается, что вы согласны с положениями, приведенными выше. Данное руководство действительно на момент печати. Актуальную версию руководства можно скачать на официальном сайте
- Основным способом обновления прошивки является загрузка ПО через карту памяти microSD, если другие способы не поддерживаются.

## Методы установки

Подключение передней камеры видеорегистратора к 12V питанию

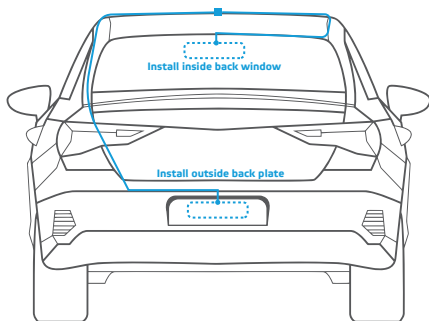


Подключение передней камеры видеорегистратора через кабель прямого подключения АСС





## Подключение и установка задней камеры



## Срок гарантии

Изготовитель устанавливает гарантийный срок на Изделие 12 месяцев со дня продажи, но не более 18 месяцев со дня передачи Изделия торгующей организации, в зависимости от того, какой из сроков наступит ранее. В случае невозможности определить дату продажи изделия, гарантийный срок будет исчисляться с даты производства изделия. Производитель устанавливает срок службы на изделие 24 месяца. Срок службы исчисляется с даты производства изделия. Дата производства указана в серийном номере. Месяц и год производства указаны в 4-х символах перед "С". Например: NEOFL2KD0624C0001. Видеорегистратор произведен в июне 2024г. Либо дата производства указана в явном виде. В течение гарантийного срока производитель обязуется бесплатно устранить дефекты изделия путем его ремонта или замены на аналогичное при условии, что дефект возник по вине производителя.

## Условия гарантии

1. Настоящая гарантия имеет силу при соблюдении следующих условий: правильное и четкое заполнение гарантийного талона с указанием наименования модели, серийного номера, даты продажи и печати фирмы-продавца в гарантийном талоне и отрывных купонах.
2. Гарантия не включает в себя периодическое обслуживание, установку программного обеспечения, настройку изделия.
3. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие: а) механических повреждений; б) несоблюдения условий эксплуатации или ошибочных действий владельца; в) нарушения потребителем правил хранения и транспортировки; г) стихийных бедствий (молния, пожар, наводнение), а также других причин, находящихся вне контроля продавца и производителя, такие как скачки напряжения в электрической сети и пр; д) попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых; е) ремонта или внесения конструктивных или схематехнических изменений неуполномоченными лицами; л) отклонением от Государственных Технических Стандартов питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей:
4. Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случае: а) если отсутствуют или нарушены пломбы, установленные производителем или авторизованным сервисным центром; б) если неисправность вызвана совместным использованием изделия с оборудованием или ПО, не входящим в комплект поставки изделия, а также самостоятельной прошивкой изделия, самостоятельным обновлением ПО повлекший отказ или ошибки в работе изделия. в) если дефекты изделия вызваны компьютерными вирусами; г) если дефекты вызваны эксплуатацией изделия в составе комплекта неисправного оборудования;
5. Гарантийное обслуживание товара осуществляется: а) по правилам законодательства той страны, в которой товар, приобретался; б) торговыми / уполномоченными организациями и сервисными центрами страны, в которой товар приобретался.



# NEOLINE

## Гарантийный талон

Уважаемый покупатель!

Благодарим вас за выбор нашей продукции.

Срок гарантии на все изделия **12 месяцев**.

Все изделия, имеющие гарантийный талон компании производителя, обслуживаются только авторизованными сервисными центрами производителя. Список сервисных центров смотрите на сайте: [support.nride.ru](http://support.nride.ru)

	Neoline Flash 2k Dual
Серийный номер	
Дата продажи	

Печать торговой организации

Гарантийный талон без указания модели, серийного номера, даты продажи и печати торговой организации недействителен!

Изготовитель: Вегастар Ко  
25 Люйсянь 3-я улица Баоань, Шэньчжэнь Ши, провинция Гуандун, 518100,  
Китай.

Произведено в Китае

Информацию об импортере, уполномоченной организации по сервисному обслуживанию, сертификате о соответствии ТР ТС см. на индивидуальной упаковке.

Срок службы: 24 месяца  
Гарантийный срок: 12 месяцев

Дата изготовления: в явном виде указана на индивидуальном стикере на устройстве. В зашифрованном виде указана в серийном номере (месяц и год производства указаны в 4-х символах перед буквой «С»).

CE EAC FC RoHS



Автомобильный видеорегистратор  
Модель: Neoline Flash 2K Dual

